

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Ihnen herzlich für Ihren Einkauf danken und hoffen, dass Sie mit der bestellten Ware zufrieden sind. Um einen reibungslosen Ablauf bei Rücksendungen zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, folgende Rücksenderegelungen zu beachten. Als zertifizierter Lieferant sind wir darauf bedacht, nachhaltig zu arbeiten, und Ihre Unterstützung dabei ist uns sehr wichtig.

1. **Erstbestellungen:** Wenn Sie zum ersten Mal bei uns bestellen, empfehlen wir Ihnen, zunächst kleine Mengen zu erwerben, um die richtige Größe für Ihre Mitarbeiter zu ermitteln.
2. **Musterteile:** Bei Bedarf an Musterteilen kontaktieren Sie uns bitte diesbezüglich, damit wir Ihnen gerne weiterhelfen können.

Bitte beachten Sie folgende Bedingungen für die erfolgreiche Rücksendung Ihrer Ware:

1. **Vorherige Ankündigung:** Bitte geben Sie vorab unter [retouren@chefworks.de](mailto:retouren@chefworks.de) bekannt, dass Sie eine Rücksendung vornehmen möchten. Geben Sie dabei die betreffende Lieferscheinnummer an oder markieren Sie die Ware auf den Lieferscheinen, damit wir diese ordnungsgemäß zuordnen können.
2. **Retourenlabel:** Nach unserer Bestätigung/Prüfung senden wir Ihnen ein Retourenlabel zu, das mit 5,95 € bei der Gutschrift verrechnet wird.
3. **Zeitraumen für Rücksendungen:** Die Rücksendung muss spätestens innerhalb von 30 Tagen erfolgen. Spätere Rücksendungen akzeptieren wir nicht.
4. **Zustand der Ware:** Die Ware muss ungetragen, original etikettiert und sauber verpackt sein. Bitte beachten Sie, dass aus hygienischen Gründen getragene und gewaschene Ware nicht zurückgenommen werden kann.
5. **Aufbereitung:** Wenn Ware aufbereitet werden muss (bügeln, neu verpacken) behalten wir uns vor, 20% des Warenwertes in Rechnung zu stellen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Ware, die die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt, nicht gutgeschrieben werden kann. Bei Unklarheiten oder Fragen stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne über unsere Servicehotline zur Verfügung.

Wir danken Ihnen nochmals für Ihr Vertrauen und Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen,

Chef Works Germany

---

**Office**

Chef Works Germany GmbH | Am Neubergsweg 12 | D-63868 Großwallstadt  
T +49 6022 – 506 00 09 | E [service@chefworks.de](mailto:service@chefworks.de)

Handelsregister HRB 16383 | Amtsgericht Aschaffenburg | DE322337852  
Geschäftsführer: Holger Schadt

*Wir sind Partner von*

**HGK**  
Mit uns ist zu rechnen!